



# 学生成长平台

(otobus\_educ v3.0)

## 用户许可协议

江西零器智控科技有限公司

2024-07

目录

一、 协议的范围 .....	3
二、 学生成长平台产品 .....	3
三、 版权及其他权利 .....	6
四、 您的权利及限制 .....	6
五、 零器公司的保证责任和免责声明 .....	8
六、 第三方产品或服务 .....	10
七、 您的信息/数据权益保护 .....	11
八、 其他 .....	12

## 首部及导言

尊敬的客户，感谢您选择学生成长平台！

为保障您的权益，请仔细阅读以下内容，谢谢！

### 重要须知---请认真阅读：

《学生成长平台许可协议》（以下称“本协议”）是您（指用户，包括自然人、法人或其他组织）与江西零器智控科技有限公司及其关联公司（以下称“零器公司”或“我们”）之间有关所述“软件产品”许可使用权的协议。本协议将授予您安装、使用学生成长平台产品的权利以及为保护零器公司知识产权及其他合法权益而对您所作的相关限制，本协议还规定了零器公司所承担的责任。

本协议介绍您的权利、义务以及您使用学生成长平台的前提条件。在您购买、下载、安装及使用学生成长平台产品前请仔细阅读本协议，除非您已阅读并接受本协议所有条款，否则您无权下载、安装或以其它方式使用学生成长平台产品。您下载、安装、使用、注册零器账号及登录等行为，即表示您同意接受本协议的各项条款。

## 一、协议的范围

1.1 本协议被视为《零器用户使用协议》和《零器隐私政策》的补充协议，是其不可分割的组成部分，与其构成统一整体，本协议与前述内容存在冲突的，以本协议为准。

1.2 本协议的内容同时包括零器公司可能不断发布的关于学生成长平台产品的相关协议、业务规则等内容。除适用的法律法规另有规定外，上述内容一经正式发布，即成为本协议不可分割的组成部分，您同样应当遵守。

## 二、学生成长平台产品

2.1 本协议所述学生成长平台产品是指由零器公司研发的教育管理软件，包括云服务产品，如学生成长平台管理端、学生成长平台值日生端、学生成长平台教师端、学生成长平台学生家长端等，以及客户端产品和未来研发出来的各种新形态的产品类型。

2.2 零器各项软件产品或服务的功能，可能通过网站、客户端、移动应用程序、公众号、小程序等方式实现（包括未来技术发展出现的新的形态），具体实现方式以对应的产品功能说明文档或实施交付文档为准。

2.3 学生成长平台产品的呈现包括但不限于以下形式：

2.3.1 在线云服务软件产品；

2.3.2 计算机运行程序及有关的其他文件（存储于软盘、光盘或其他磁性介质中或通过零器公司官方网站下载获取）；

2.3.3 加密卡（采用硬加密技术的软件产品才有）；

2.3.4 载有 CDKEY 的密码封（采用软加密技术的软件产品才有）；

2.3.5 智能卡（采用软加密技术且需将远程注册时获得的 license 文件存储于智能卡的软件产品才有）；

2.3.6 有关资料（通过 otobus.cn 等网站发布，或存储于纸介质、U 盘或光盘介质中）。

2.4 在符合下述条件的情况下，您才能够合法使用学生成长平台产品：

2.4.1 除零器公司与您另有约定外，在您支付相关费用后，才能获取对应的学生成长平台产品的使用权，零器公司或其经销商开具的收款凭证是您获得学生成长平台产品使用权的前提条件。

2.4.2 除采用硬加密技术的软件产品外，学生成长平台产品需要在安装后，进行用户注册，方可作为正式版本使用，否则只作为演示版本。为保证您能够合法使用学生成长平台产品，零器公司有可能会要求您不定期验证许可用户的身份；

2.4.3 为保证账户和交易安全，我们会在产品使用权激活的过程中，要求您按照《网络安全法》的相关规定完成实名认证，届时您需要将所购买的软件使用权绑定至完成实名认证的企业或个人账户名下。同时，在产品或服务激活后相关客户支持服务场景，我们可能要求您提供与认证账户身份一致的身份资料和信息，只有在通过这些认证和验证之后，您方可获得使用相关产品或服务的资格；

2.4.4 对于采用硬加密技术的软件产品，在符合上述 2.4.1 条件的同时，您需持有与之配套的加密卡；

2.4.5 对于采用软加密技术的软件产品，在符合上述 2.4.1、2.4.2、2.4.3 条件的同时，您需持有 CDKEY 密码封；

2.4.6 对于将远程用户注册时获得的 license 文件存储于智能卡的软件产品，在符合上述 2.4.1、2.4.2、2.4.3 条件的同时，您需拥有智能卡。

## 2.5 软件的获取、安装、卸载与更新：

2.5.1 您可以从零器公司官方网站获取学生成长平台产品，也可以从零器公司授权销售人员、第三方获取。如您从未经零器公司授权的第三方获取学生成长平台产品或与学生成长平台产品名称相同的安装程序，零器公司无法保证该软件能够正常使用，也无法保证其安全性，并对因此给您造成的损失不承担责任。

2.5.2 零器公司提供的软件产品可能包括不同的应用系统版本，您应当选择与所安装终端设备匹配的软件版本。

2.5.3 您获得软件安装程序后，您需要按照程序提示的步骤正确安装。

2.5.4 为给您提供更加安全、优质的服务，完善用户体验和服务内容，零器公司可能不时开发新的服务、提供新的补丁或程序版本，并为您不时提供软件的更新（这些更新可能会采取软件替换、修改、功能强化、补丁、版本升级等形式）。新版本更新后，可能导致旧版本无法使用，零器公司不保证旧版本的软件继续可用或者可以获取对应的客户服务，建议您按照零器公司的提示，及时下载更新

软件版本。

2.5.5 为了保证软件及服务的安全性和功能的一致性，对于公有云的产品，零器公司有权不经向您特别通知而对软件进行更新，或对软件的部分功能呈现效果进行改变或限制。

2.5.6 如您不需要继续使用学生成长平台，或需要安装新版软件，您可以自行卸载。

### 三、版权及其他权利

学生成长平台产品（包括但不限于其中所包含的任何图像、照片、动画、录像、录音、音乐、文字和附加程序、随附的资料）的版权及其他权利属于零器公司，并受《中华人民共和国著作权法》及有关法律和国际条约的保护。您只可以按本协议规定的方式使用学生成长平台产品，否则将侵犯零器公司的版权及其他权利。

### 四、您的权利及限制

#### 4.1 您的权利

零器公司按照您获取软件的方式授予您对学生成长平台产品非独占的、不可转让的使用权（软件只授予使用许可，而非出售），您有以下权利：

4.1.1 使用。您可以将学生成长平台产品安装到计算机等信息处理装置内使用，但是在同一时间只能在一台机器上运行，不能同时在多台机器上使用。在网络或多用户环境使用时，您可以运行学生成长平台产品的工作站（终端、用户）数最多不得超过购买该学生成长平台产品时所许可使用的工作站（终端、用户）数；

4.1.2 备份。您可以为防止学生成长平台产品损坏而制作备份复制品，但您应保证学生成长平台产品载有的零器公司的企业名称、商标标识、版权标识、版权声明及其他权属标志或声明同时被复制。备份复制品的总数不应超过一份，且不能以任何方式提供给第三方使用。一旦您不再享有对学生成长平台产品的使用权，备份复制品应立即全部销毁；

4.1.3 复制资料。您可以为操作培训目的而复制学生成长平台产品的用户手册，但应保留上述资料中所有的零器公司的企业名称、商标标识、版权标识、版权声明及其他权属标志或声明。您不得通过任何方式提供给第三方使用。一旦您不再享有对学生成长平台产品的使用权，您打印或复制的学生成长平台产品资料应立即全部销毁。

## 4.2 对您的限制

您不得：

4.2.1 将学生成长平台产品或其使用权利，有偿或无偿向其他单位或个人销售、转租、转借、转让或提供分许可、转许可；

4.2.2 发布、复制、出租、租赁或出借学生成长平台产品或其相关资料的复制品；

4.2.3 对学生成长平台产品作修改、反编译、反汇编等反向工程处理；

4.2.4 除掉或掩盖学生成长平台产品著作权或商标的标志；

4.2.5 超过本协议允许的份数进行复制；

4.2.6 破坏、绕开学生成长平台产品的加密措施或修改其加密信息；

4.2.7 绕过软件中的任何技术限制；

4.2.8 当使用基于 Internet 的功能时，您不得以任何妨碍他人使用这些功能的方式使用它们，或试图在未经授权的情况下访问或使用任何服务、数据、账户或网络。

4.2.9 其他违反本协议规定使用学生成长平台产品的行为。

## 五、零器公司的保证责任和免责声明

### 5.1 零器公司保证

5.1.1 除您与零器公司另有约定外，学生成长平台产品在交付后一年（或者合同约定的订阅期限）内，从实质上符合产品手册/用户手册（如有）中所述的功能；在前述期限内，零器公司负责免费修正或更换，更换后的保证期限为原期限的剩余时间或三十天（订阅产品以订阅期限为准）。但对您修改学生成长平台产品或不正确使用学生成长平台产品而引起的问题，零器公司不承担保证责任。但您所购产品适用的生命周期节点届至，如被停止销售、停止加模加站、停止服务或退出生命周期的，则以对应的生命周期节点销售和使用政策为准。

5.1.2 零器产品生命周期政策：零器所有对外授权经营的产品均执行统一的《产品生命周期终止政策》（详见网址 <https://www.otobus.cn>），您可访问零器官网了解不同产品的生命周期阶段及对销售、服务支持等带来的影响。零器将在产品停止销售、停止加模加站、停止服务及退出生命周期的不同节点，提前通知您。

5.1.3 您应当及时关注、阅读并充分理解零器的《产品生命周期终止政策》（详见网址 <https://www.otobus.cn>）及其对您的潜在影响，按照零器的生命周期政策及时规划调整产品的使用与服务续约，并及时更新至最新版本。如未能遵循前述政策给您导致任何不利后果的，您同意自行承担。

5.1.4 您须关注零器的相关产品漏洞处理公告和 product 安全防护要求（详见网址：<https://www.otobus.cn>），及时按照零器官方公告提示修复漏洞、执行相关产品的安全防护指南，否则由此导致的不利后果将由您自行承担。

5.1.5 学生成长平台产品的载体（磁盘或光盘）、加密卡、智能卡自交付后一年内若出现非人为故意的物理损坏，零器公司将负责免费修正或更换。

5.1.6 您对学生成长平台产品的使用不会遭受任何第三方的追诉。如发生前述情形，零器公司将补偿、辩护并使您免受任何第三方就学生成长平台产品侵犯在本协议生效日之前已经存在的中国专利、版权之索赔。如果学生成长平台产品已经侵权或者被认为可能发生侵权，零器公司将有权决定采取补

救措施：（1）使您获得继续使用产品的许可；（2）更换或修改产品使其在保留实质上类似功能的基础上不再侵权；或者（3）在前述措施无法合理实施的情况下，退还您为学生成长平台产品所支付的款项（订阅产品只退还剩余订阅期限对应的费用）。

5.1.7 未经您同意，零器公司不以任何形式向第三方提供或泄露您的有关秘密信息或数据。

5.2 免责声明。零器公司或其经销商均不提供任何其他明示保证、保障或条件。零器公司或其经销商排除所有默示保证和条件，包括适销性、针对特定用途的适用性和不侵权的默示保证。如果您当地的法律不允许排除默示保证，则任何默示保证、保障或条件仅在有限保证期限内有效，且仅限于您当地的法律所允许的范围。如果您当地的法律要求更长的有限保证期限，则尽管有本协议，更长的期限将适用，但您只能获得本协议允许的补偿。

5.3 有限补偿。如果零器公司或其经销商违反其有限保证，则它们将自己选择 (i) 免费修复或更换该软件，或 (ii) 退还购买该软件（或预安装该软件的设备，由零器公司自行选择）支付的金额（订阅产品只退还剩余订阅期限对应的费用）并收回产品。经销商（或零器公司，如果您直接从零器公司购买）也可以修复或更换该软件的补充程序、更新和更换，或退还您支付的金额（订阅产品只退还剩余订阅期限对应的费用）。这些是在违反保证的情况下您所能获得的唯一补偿。除了本有限保证提供的特定合法权利外，根据各州或者各个国家/地区的不同法律，您可能还享有其他权利。

5.4 损失。除了零器公司或其经销商可能提供的任何修复、更换或退款之外，依据本有限保证、本协议的任何其他部分或任何理论，您不能因任何损害获得赔偿或其他补偿，包括利润损失、直接损害、后果性损害、特别损害、间接损害或附带损害。即使修复、更换或退款未完全补偿您的损失，如果零器公司或其经销商知道或应该知道可能会出现损害，或者如果补偿未能达到其基本目的，本协议中的损害排除和补偿限制也同样适用。某些国家/地区不允许排除或限制附带损害赔偿、后果性损害赔偿或其他损害赔偿责任，因此这些限制或排除条款可能对您不适用。如果您当地的法律允许您因损害从零器公司或其经销商处获得退款，则即使本协议不允许，您也可以获得，但您获得的退款不能超过您为该软件支付的金额。

5.5 第三方致害。零器公司不对由于移动通信服务商、互联网接入服务商等第三方原因导致学生成长平台产品的短信息功能或数据传输及交换功能出现故障所发生的损失承担责任。

## 5.6 您的安全责任

**5.6.1 网络和连接安全：**除双方另有书面约定外，您应（a）确保您的网络和系统符合我们随时提供的相关规范（如有）；（b）全权负责采购和维护从您的系统到我们或任何第三方数据中心的网络连接和电信连接；并且（c）自行承担所有因您的网络连接、电信连接或因互联网引起的或与之相关的所有问题、条件、延迟、交付失败、安全风险和所有其他损失、损坏、责任、费用或任何性质或种类的费用。

**5.6.2 二次开发内容安全：**除双方另有书面约定外，您应对任何安全漏洞以及由您二次开发或您聘请的第三方团队二次开发的内容引起或与之相关的此类漏洞的后果负责，包括但不限于您的内容中包含的任何病毒、特洛伊木马、蠕虫或其他有害的编程程序。

**5.6.3 安全策略配置：**零器产品支持配置各种安全策略以防范信息安全风险，如复杂密码、权限配置以及其他重要参数配置等，我们建议您按照零器的安全策略功能配置软件产品，如您拒绝配置安全策略，则因此导致的安全风险和后果应当由您自行承担。

**5.6.4 产品更新维护：**鉴于安全防护技术的持续升级，我们会不时更新维护零器产品并发布更新的安全版本。对于零器提供服务器云端部署的学生成长平台产品，您接受本协议或使用软件，即表示您同意在无需任何额外通知的情况下接收这些类型的自动更新。对于您在您的服务器独立部署的学生成长平台产品，您应当及时关注零器官网的更新公告并及时将产品版本更新至最新的版本，否则由此导致的安全漏洞及因此引发的后果，应当由您自行承担。

## 六、第三方产品或服务

**6.1** 您在通过学生成长平台使用第三方提供的产品或服务时，除遵守本协议约定外，还应遵守第三方服务商与您之间的协议。零器公司和第三方对可能出现的纠纷在法律规定和约定的范围内各自承担责任。

**6.2** 因您使用学生成长平台或要求零器公司提供特定服务时，学生成长平台可能会调用第三方系

统或者通过第三方支持您的使用或访问，使用或访问的结果由该第三方提供，零器公司不保证通过第三方提供服务及内容的安全性、准确性、有效性及其他不确定的风险，由此若引发的任何争议及损害，与零器公司无关，零器公司不承担任何责任。

6.3 第三方服务提供者可以通过学生成长平台平台向您提供产品或者服务，您可以通过零器云应用市场、二次开发技术服务、零器开放平台等渠道，接受第三方服务商为您提供及服务及产品，或者通过零器账号授权登录能力登录并使用其他互联网服务。在此过程中，第三方服务提供者可能会收集、使用和存储您的相关数据或信息，零器公司通过与第三方服务提供者签署的有关协议、相关规范以及合理的产品流程设计，严格要求第三方服务提供者获取您的任何数据均应遵守相关法律法规的规定，必须事先获得您的明确同意，采取必要的的数据保护措施，且仅为产品或服务之目的合理使用您的相关数据，向您提供修改或删除自己数据的方式，并在停止服务时必须删除全部数据等，尽最大可能保障您的数据和隐私不受侵害。您在接受或使用第三方产品或服务前应充分了解第三方产品或服务的条款及政策。如果您发现有第三方服务提供者存有相关违法违规行为，可以向零器公司投诉，零器公司将查实后予以处理。

## 七、您的信息/数据权益保护

### 7.1 个人信息保护

零器公司非常重视您的个人信息的保护，在您登录零器平台、使用零器公司的产品或服务时，您同意零器公司按照在学生成长平台平台上公布的隐私政策收集、存储、使用、披露和保护您的信息。如您使用的产品或服务未设置独立的隐私政策，但您使用了零器账号登陆零器平台的，为了保护您的个人信息相关权益，我们将适用《零器隐私政策》的要求对您的信息进行收集、存储、使用、披露和保护。零器公司希望通过隐私政策向您清楚地介绍零器公司对您的个人信息的处理方式，因此零器公司建议您完整地阅读隐私政策，以帮助您更好地保护您的个人信息相关权益。

### 7.2 业务数据

7.2.1 我们非常认同并尊重，您通过学生成长平台产品提供的服务，加工、存储、上传、下载、

分发以及通过其他方式形成的业务数据，均为您的数据资产，您完全拥有该业务数据相关权益，为了您的数据安全，请您定期做好该数据的备份工作。

7.2.2 就您在公有云软件产品中的业务数据，我们除执行您的服务请求外，不进行任何未获授权的使用及披露，但以下情形除外：

在国家有关机关依法查询或调阅您业务数据时，我们有按照相关法律法规或政策文件要求提供配合，并向第三方或者行政、司法等机构披露的义务；

7.2.3 您有权自行对您的用户业务数据进行修改、删除等操作。如您自行修改或删除数据的，系统将自动按照您的指令修改或删除您的数据。数据的修改、删除等操作可能导致数据变更或无法恢复，您应谨慎操作。

7.2.4 数据一经删除，即不可恢复，您应自行承担因数据删除所引发的所有后果和责任。您理解并同意，我们没有继续保留、导出或者返还您的业务数据的义务。

7.2.5 您所购买的软件产品服务到期后，如您不续费，产品到期后将自动关闭使用权限。对于您订购的公有云产品，考虑到数据的重要性，在您到期不续费或产品提前终止的情况下，我们依然将为您提供一段时间的免费数据存储期限，具体详见您与零器公司的合同约定。您务必在合同约定的免费数据存储期限期满前将数据和文件迁移到本地，或者联系我们另行付费书面委托我们代为保管。否则，前述免费数据存储期限届满，即视为您不需要上述数据，系统将会自动删除该数据（包括但不限于所有系统缓存或者备份的副本），由此产生的一切损失和后果均由您自行承担。

## 八、其他

您使用学生成长平台产品即视为您已阅读并同意受本协议的约束。零器公司有权在必要时修改本协议条款。您可以在学生成长平台的最新版本中查阅相关协议条款。本协议条款变更后，如果您继续使用学生成长平台，即视为您已接受修改后的协议。如果您不接受修改后的协议，应当停止使用学生成长平台。

本协议签订地为中华人民共和国江西省吉安市。

本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。

若您和零器公司之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交被告方有管辖权的人民法院管辖。

本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

江西零器智控科技有限公司